#### ПРОТОКОЛ

### проведения оценки удовлетворенности

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский колледж предпринимательства и сервиса», ГБПОУ «ПКПС»

Специальность 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

## 1. Оценка уровня удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

Количество преподавателей, реализующих образовательную программу: 21 чел. Количество преподавателей, принявших участие в анкетировании: 16 чел. Процент преподавателей, принявших участие в анкетировании: 75%

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максим альный балл	% удовлет воренно сти.	
i	!. Оценка качества образовательной деятельности по ОПОП				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	5	5	100	
2	Доступность цифровой (электронной) библиотеки и других электронных образовательных ресурсов	5	5	100	
3	Соответствие демонстрационного оборудования, учебно-наглядных пособий иных средств обучения рабочим программам дисциплин (модулей)	4	5	80	
4	Оснащенность учебным оборудованием, программными и техническими средствами обучения учебных аудиторий и мастерских	4	5	80	
5	Доступность информации, касающейся образовательного процесса	5	5	100	
6	Удовлетворенность организацией труда как преподавателя	4	5	80	
7	Удовлетворенность организацией образовательного процесса	3	5	60	
8	Удовлетворенность условиями организации повышения профессиональной и педагогической квалификации	4	5	80	
	Всего по блоку № 11	34	40	85	
	2. Оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП				
1	Соответствие планируемых результатов освоения ОПОП (компетенций) требованиям работодателей	5	5	100	
2	Вовлеченность в разработку и совершенствование образовательной программы	5	5	100	
3	Участие работодателей в определении тематики курсовых и выпускных квалификационных работ по ОПОП, проведении промежуточной аттестации и других видов работ	4	5	80	
4	Уровень конкурентоспособности студентов (выпускников) на рынке труда	5	5	100	
	Всего по блоку № 2	19	20	95	
	ОТОТИ	53	60	85	

**Вывод по результатам оценивания:** показатель 85% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

# 2. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

Количество обучающихся по образовательной программе: 79 чел. Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании: 70 чел. Процент обучающихся, принявших участие в анкетировании: 90 %

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максим альный балл	% удовлет воренно сти.
١	<ul> <li>Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса</li> </ul>			
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	4	5	80
2	Доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик, учебной литературы, электронных образовательных ресурсов	4	5	80
3	Качество фондов читального зала и библиотеки	4	5	80
4	Компьютерное обеспечение учебного процесса, оборудование и технические средства обучения	4	5	80
5	Качество учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, в том числе для самостоятельной работы	4	5	80
6	Уровень профессионализма педагогических работников, осуществляющих лекционные и практические занятия	4	5	80
	Всего по блоку 1	24	30	80
,	Оценка удовлетворенности содержанием образовательного процесс	ca		
1	Содержание лекционных и практических занятий	4	5	80
2	Качество проведения лекционных и практических занятий	4	5	80
3	Качество содержания и организации практик	4	5	80
4	Содержанием методических материалов по освоению дисциплин и практик	3	5	60
	Всего по блоку 2	15	20	75
,	🗸 Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса			
1	Удовлетворенность графиком учебного процесса	3	5	60
2	Удовлетворенность организацией учебных занятий	4	5	80
3	Удовлетворенность организацией практики	4	5	80
4	Удовлетворенность доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от учебной части, администрации, других служб	4	5	80
	Всего по блоку 3	15	20	75
	ОТОТИ	54	70	77

**Вывод по результатам оценивания:** показатель 87% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

#### ПРОТОКОЛ

### оценки удовлетворенности <u>работодателя</u> качеством подготовки выпускников ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса»

Специальность	54.02.01	Дизайн (	по от	раслям	)

Результаты анкетирования:

Nº	таты анкетирования: <b>Критерии оценивания</b>	Средний балл по критери ю	Максим альный балл	% удовлет воренно сти
	1.Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки			
	скников колледжа			
1.1.	Актуальность теоретических знаний	4	5	80
1.2	Соответствие теоретических знаний квалификации	4	5	80
1.3	Умение применять теоретические знания в	5	5	100
	профессиональной деятельности	3	3	100
2.Удо	влетворенность уровнем практической подготовки			
выпу	скников колледжа			
2.1	Актуальность практических навыков	4	5	80
2.2	Достаточность их для практического применения	5	5	100
2.3	Умение применять их в нестандартных ситуациях	4	5	80
3. Уд	овлетворенность способностью выпускников колледжа			
	птации			
3.1	Быстрота адаптации	5	5	100
3.2	Стрессоустойчивость	5	5	100
3.3	Умение восстанавливать силы	5	5	100
4.	Удовлетворенность коммуникативными качествами			
	выпускников колледжа			
4.1	Способность налаживать контакты в коллективе	4	5	80
4.2	Культура общения	4	5	80
4.3	Способность выстраивать контакты с потребителями	4	_	0.0
	услуг учреждения	4	5	80
5. Уд	овлетворенность дисциплиной и исполнительностью			
	скников			
5.1	Выполнением должностных обязанностей	4	5	80
5.2	Строгим соблюдением внутренней дисциплины	4	5	80
	овлетворенность дополнительными знаниями и			
	иями выпускников колледжа			
6.1	Знание инновационных методов, технологий	4	5	80
6.2	Владение информационными технологиями	4	5	80
6.3	Правовые, экономическими и др. знания	3	5	60
	ИТОГО	72	85	85

**Вывод по результатам оценивания:** показатель 85% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности работодателей качеством образования по ПООП 54.02.01 Дизайн (по отраслям)