

ПРОТОКОЛ

проведения оценки удовлетворенности

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Пермский колледж предпринимательства и сервиса», ГБПОУ «ПКПС»

Профессия 43.01.02 Парикмахер

1. Оценка уровня удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

Количество преподавателей, реализующих образовательную программу: 18 чел.

Количество преподавателей, принявших участие в анкетировании: 16 чел.

Процент преподавателей, принявших участие в анкетировании: 89%

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
1. Оценка качества образовательной деятельности по ОПОП				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	5	5	100
2	Доступность цифровой (электронной) библиотеки и других электронных образовательных ресурсов	5	5	100
3	Соответствие демонстрационного оборудования, учебно-наглядных пособий иных средств обучения рабочим программам дисциплин (модулей)	4,0	5	80
4	Оснащенность учебным оборудованием, программными и техническими средствами обучения учебных аудиторий и мастерских	4,5	5	90
5	Доступность информации, касающейся образовательного процесса	5	5	100
6	Удовлетворенность организацией труда как преподавателя	3,7	5	74
7	Удовлетворенность организацией образовательного процесса	3,3	5	66
8	Удовлетворенность условиями организации повышения профессиональной и педагогической квалификации	5	5	100
	Всего по блоку № 11	35,5	40	88,7
2. Оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП				
1	Соответствие планируемых результатов освоения ОПОП (компетенций) требованиям работодателей	5	5	100
2	Вовлеченность в разработку и совершенствование образовательной программы	4,0	5	80
3	Участие работодателей в определении тематики курсовых и выпускных квалификационных работ по ОПОП, проведении промежуточной аттестации и других видов работ	4,8	5	96
4	Уровень конкурентоспособности студентов (выпускников) на рынке труда	4,5	5	90
	Всего по блоку № 2	18,3	20	91,5
	ИТОГО	53,8	60	89,7

Вывод по результатам оценивания: показатель 89,7% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

2. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

Количество обучающихся по образовательной программе: 20 чел.

Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании: 20 чел.

Процент обучающихся, принявших участие в анкетировании: 100%

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
✓ Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	4	5	80
2	Доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик, учебной литературы, электронных образовательных ресурсов	3,8	5	76
3	Качество фондов читального зала и библиотеки	3,7	5	74
4	Компьютерное обеспечение учебного процесса, оборудование и технические средства обучения	3,6	5	72
5	Качество учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, в том числе для самостоятельной работы	3,7	5	74
6	Уровень профессионализма педагогических работников, осуществляющих лекционные и практические занятия	3,8	5	76
	Всего по блоку 1	22,6	30	75,0
✓ Оценка удовлетворенности содержанием образовательного процесса				
1	Содержание лекционных и практических занятий	3,8	5	76
2	Качество проведения лекционных и практических занятий	3,7	5	74
3	Качество содержания и организации практик	4,2	5	84
4	Содержанием методических материалов по освоению дисциплин и практик	4,2	5	84
	Всего по блоку 2	15,9	20	80,0
✓ Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса				
1	Удовлетворенность графиком учебного процесса	2,7	5	54
2	Удовлетворенность организацией учебных занятий	2,6	5	52
3	Удовлетворенность организацией практики	3,0	5	60
4	Удовлетворенность доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от учебной части, администрации, других служб	3,2	5	64
	Всего по блоку 3	11,5	20	57,5
	ИТОГО	50	70	71,4

Вывод по результатам оценивания: показатель 71,4% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

ПРОТОКОЛ
оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников
ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса»

Профессия 43.01. 02 Парикмахер

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности
1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников колледжа		27,8	30	93
1.1.	Актуальность теоретических знаний	9,4	10	94
1.2.	Соответствие теоретических знаний квалификации	9,4	10	94
1.3.	Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	9,0	10	90
2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников колледжа		24,8	30	83
2.1.	Актуальность практических навыков	8,6	10	86
2.2.	Достаточность их для практического применения	8,6	10	86
2.3.	Умение применять их в нестандартных ситуациях	7,6	10	76
3. Удовлетворенность способностью выпускников колледжа к адаптации		27,4	30	91
3.1.	Быстрота адаптации	9,4	10	94
3.2.	Стрессоустойчивость	9,4	10	94
3.3.	Умение восстанавливать силы	8,6	10	86
4. Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников колледжа		27,6	30	92
4.1.	Способность налаживать контакты в коллективе	9,6	10	96
4.2.	Культура общения	9,4	10	94
4.3.	Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	8,6	10	86
5. Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников		19	20	95
5.1.	Выполнением должностных обязанностей	9,4	10	94
5.2.	Строгим соблюдением внутренней дисциплины	9,6	10	96
6. Удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями выпускников колледжа		24,4	30	81
6.1.	Знание инновационных методов, технологий	8,4	10	84
6.2.	Владение информационными технологиями	7,4	10	74
6.3.	Правовые, экономическими и др. знания	8,6	10	86
ИТОГО		151	170	89

Вывод по результатам оценивания: показатель 89% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников колледжа