

ПРОТОКОЛ

проведения оценки удовлетворенности

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Пермский колледж предпринимательства и сервиса», ГБПОУ «ПКПС»

Специальность 43.02.04. Прикладная эстетика

1. Оценка уровня удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

Количество преподавателей, реализующих образовательную программу: 18 чел.

Количество преподавателей, принявших участие в анкетировании: 16 чел.

Процент преподавателей, принявших участие в анкетировании: 89%

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
1. Оценка качества образовательной деятельности по ОПОП				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	5	5	100
2	Доступность цифровой (электронной) библиотеки и других электронных образовательных ресурсов	5	5	100
3	Соответствие демонстрационного оборудования, учебно-наглядных пособий иных средств обучения рабочим программам дисциплин (модулей)	4,5	5	90
4	Оснащенность учебным оборудованием, программными и техническими средствами обучения учебных аудиторий и мастерских	4,6	5	92
5	Доступность информации, касающейся образовательного процесса	5	5	100
6	Удовлетворенность организацией труда как преподавателя	3,8	5	76
7	Удовлетворенность организацией образовательного процесса	3,5	5	70
8	Удовлетворенность условиями организации повышения профессиональной и педагогической квалификации	5	5	100
	Всего по блоку № 11	36,4	40	91,0
2. Оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП				
1	Соответствие планируемых результатов освоения ОПОП (компетенций) требованиям работодателей	5	5	100
2	Вовлеченность в разработку и совершенствование образовательной программы	4,0	5	80
3	Участие работодателей в определении тематики курсовых и выпускных квалификационных работ по ОПОП, проведении промежуточной аттестации и других видов работ	4,8	5	96
4	Уровень конкурентоспособности студентов (выпускников) на рынке труда	4,5	5	90
	Всего по блоку № 2	18,3	20	91,5
	ИТОГО	54,7	60	91,2

Вывод по результатам оценивания: показатель 91,2% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

2. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

Количество обучающихся по образовательной программе: 29 чел.

Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании: 29 чел.

Процент обучающихся, принявших участие в анкетировании: 100%

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
✓ Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	4,5	5	74
2	Доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик, учебной литературы, электронных образовательных ресурсов	3,9	5	62
3	Качество фондов читального зала и библиотеки	3,6	5	72
4	Компьютерное обеспечение учебного процесса, оборудование и технические средства обучения	4,3	5	72
5	Качество учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, в том числе для самостоятельной работы	4,8	5	74
6	Уровень профессионализма педагогических работников, осуществляющих лекционные и практические занятия	4,5	5	76
	Всего по блоку 1	25,6	30	85,3
✓ Оценка удовлетворенности содержанием образовательного процесса				
1	Содержание лекционных и практических занятий	4,5	5	72
2	Качество проведения лекционных и практических занятий	4,5	5	72
3	Качество содержания и организации практик	4,0	5	54
4	Содержанием методических материалов по освоению дисциплин и практик	3,9	5	64
	Всего по блоку 2	16,9	20	84,5
✓ Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса				
1	Удовлетворенность графиком учебного процесса	4,0	5	60
2	Удовлетворенность организацией учебных занятий	3,6	5	52
3	Удовлетворенность организацией практики	3,7	5	54
4	Удовлетворенность доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от учебной части, администрации, других служб	4,0	5	60
	Всего по блоку 3	15,3	20	76,5
	ИТОГО	57,8,9	70	82,5

Вывод по результатам оценивания: показатель 82,5% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

ПРОТОКОЛ
оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников
ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса»

Специальность 43.02.04 Прикладная эстетика

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности
1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников колледжа				
1.1.	Актуальность теоретических знаний	8	10	80
1.2	Соответствие теоретических знаний квалификации	10	10	100
1.3	Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	10	10	100
2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников колледжа				
2.1	Актуальность практических навыков	10	10	100
2.2	Достаточность их для практического применения	9	10	90
2.3	Умение применять их в нестандартных ситуациях	8	10	80
3. Удовлетворенность способностью выпускников колледжа к адаптации				
3.1	Быстрота адаптации	9	10	90
3.2	Стрессоустойчивость	4	10	40
3.3	Умение восстанавливать силы	7	10	70
4. Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников колледжа				
4.1	Способность налаживать контакты в коллективе	10	10	100
4.2	Культура общения	10	10	100
4.3	Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	9	10	90
5. Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников				
5.1	Выполнением должностных обязанностей	6	10	60
5.2	Строгим соблюдением внутренней дисциплины	6	10	60
6. Удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями выпускников колледжа				
6.1	Знание инновационных методов, технологий	10	10	100
6.2	Владение информационными технологиями	10	10	100
6.3	Правовые, экономическими и др. знания	8	10	60
ИТОГО		144	1700	84,70%

Вывод по результатам оценивания: показатель 84,7% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников колледжа