

# ПРОТОКОЛ

## проведения оценки удовлетворенности

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Пермский колледж предпринимательства и сервиса», ГБПОУ «ПКПС»

Специальность 43.02.10 «Туризм»

### 1. Оценка уровня удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

Количество преподавателей, реализующих образовательную программу: 15 чел.

Количество преподавателей, принявших участие в анкетировании: 15 чел.

Процент преподавателей, принявших участие в анкетировании: 100%

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
<b>1. Оценка качества образовательной деятельности по ОПОП</b>				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	5	5	100
2	Доступность цифровой (электронной) библиотеки и других электронных образовательных ресурсов	5	5	100
3	Соответствие демонстрационного оборудования, учебно-наглядных пособий иных средств обучения рабочим программам дисциплин (модулей)	4,2	5	84
4	Оснащенность учебным оборудованием, программными и техническими средствами обучения учебных аудиторий и мастерских	4,3	5	86
5	Доступность информации, касающейся образовательного процесса	5	5	100
6	Удовлетворенность организацией труда как преподавателя	4,1	5	82
7	Удовлетворенность организацией образовательного процесса	3,6	5	72
8	Удовлетворенность условиями организации повышения профессиональной и педагогической квалификации	5	5	100
	<b>Всего по блоку № 11</b>	<b>36,2</b>	<b>40</b>	<b>90,5</b>
<b>2. Оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП</b>				
1	Соответствие планируемых результатов освоения ОПОП (компетенций) требованиям работодателей	4	5	80
2	Вовлеченность в разработку и совершенствование образовательной программы	4,8	5	96
3	Участие работодателей в определении тематики курсовых и выпускных квалификационных работ по ОПОП, проведении промежуточной аттестации и других видов работ	4,1	5	82
4	Уровень конкурентоспособности студентов (выпускников) на рынке труда	4	5	80
	<b>Всего по блоку № 2</b>	<b>16,9</b>	<b>20</b>	<b>84,5</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>53,1</b>	<b>60</b>	<b>88,5</b>

**Вывод по результатам оценивания:** показатель 88,5% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

## 2. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

Количество обучающихся по образовательной программе: 43 чел.

Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании: 43 чел.

Процент обучающихся, принявших участие в анкетировании: 100%

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
<b>✓ Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса</b>				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	3,7	5	74
2	Доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик, учебной литературы, электронных образовательных ресурсов	3,8	5	76
3	Качество фондов читального зала и библиотеки	3,7	5	74
4	Компьютерное обеспечение учебного процесса, оборудование и технические средства обучения	4,1	5	82
5	Качество учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, в том числе для самостоятельной работы	4,4	5	88
6	Уровень профессионализма педагогических работников, осуществляющих лекционные и практические занятия	4,2	5	84
	<b>Всего по блоку 1</b>	<b>23,9</b>	<b>30</b>	<b>79,6</b>
<b>✓ Оценка удовлетворенности содержанием образовательного процесса</b>				
1	Содержание лекционных и практических занятий	4,2	5	84
2	Качество проведения лекционных и практических занятий	4,2	5	84
3	Качество содержания и организации практик	3,6	5	72
4	Содержанием методических материалов по освоению дисциплин и практик	3,7	5	74
	<b>Всего по блоку 2</b>	<b>15,7</b>	<b>20</b>	<b>78,5</b>
<b>✓ Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса</b>				
1	Удовлетворенность графиком учебного процесса	3,0	5	60
2	Удовлетворенность организацией учебных занятий	3,5	5	70
3	Удовлетворенность организацией практики	3,9	5	78
4	Удовлетворенность доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от учебной части, администрации, других служб	3,9	5	78
	<b>Всего по блоку 3</b>	<b>14,3</b>	<b>20</b>	<b>71,5</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>53,9</b>	<b>70</b>	<b>77</b>

**Вывод по результатам оценивания:** показатель 77% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

**ПРОТОКОЛ**  
оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников  
ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса»

Специальность 43.02.16 Туризм

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности
<b>1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников колледжа</b>				
1.1.	Актуальность теоретических знаний	8	10	80
1.2.	Соответствие теоретических знаний квалификации	8	10	80
1.3.	Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	8	10	80
<b>2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников колледжа</b>				
2.1.	Актуальность практических навыков	9	10	90
2.2.	Достаточность их для практического применения	8	10	80
2.3.	Умение применять их в нестандартных ситуациях	7	10	70
<b>3. Удовлетворенность способностью выпускников колледжа к адаптации</b>				
3.1.	Быстрота адаптации	9	10	90
3.2.	Стрессоустойчивость	8	10	80
3.3.	Умение восстанавливать силы	7	10	70
<b>4. Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников колледжа</b>				
4.1.	Способность налаживать контакты в коллективе	9	10	90
4.2.	Культура общения	9	10	90
4.3.	Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	8	10	80
<b>5. Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников</b>				
5.1.	Выполнением должностных обязанностей	9	10	90
5.2.	Строгим соблюдением внутренней дисциплины	9	10	90
<b>6. Удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями выпускников колледжа</b>				
6.1.	Знание инновационных методов, технологий	9	10	90
6.2.	Владение информационными технологиями	9	10	90
6.3.	Правовые, экономическими и др. знания	6	10	60
<b>ИТОГО</b>		<b>140</b>	<b>1700</b>	<b>82,35%</b>

**Вывод по результатам оценивания:** показатель 82,35 % свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников колледжа