

ПРОТОКОЛ

проведения оценки удовлетворенности

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Пермский колледж предпринимательства и сервиса», ГБПОУ «ПКПС»

Специальность 42.02.01 Реклама

1. Оценка уровня удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

Количество преподавателей, реализующих образовательную программу: 21 ч.

Количество преподавателей, принявших участие в анкетировании: 16 ч.

Процент преподавателей, принявших участие в анкетировании: 75%

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
1. Оценка качества образовательной деятельности по ОПОП				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	5	5	100
2	Доступность цифровой (электронной) библиотеки и других электронных образовательных ресурсов	5	5	100
3	Соответствие демонстрационного оборудования, учебно-наглядных пособий иных средств обучения рабочим программам дисциплин (модулей)	4	5	80
4	Оснащенность учебным оборудованием, программными и техническими средствами обучения учебных аудиторий и мастерских	4	5	80
5	Доступность информации, касающейся образовательного процесса	5	5	100
6	Удовлетворенность организацией труда как преподавателя	4	5	80
7	Удовлетворенность организацией образовательного процесса	4	5	80
8	Удовлетворенность условиями организации повышения профессиональной и педагогической квалификации	4	5	80
	Всего по блоку № 11	34	40	87
2. Оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП				
1	Соответствие планируемых результатов освоения ОПОП (компетенций) требованиям работодателей	4	5	80
2	Вовлеченность в разработку и совершенствование образовательной программы	5	5	100
3	Участие работодателей в определении тематики курсовых и выпускных квалификационных работ по ОПОП, проведении промежуточной аттестации и других видов работ	4	5	80
4	Уровень конкурентоспособности студентов (выпускников) на рынке труда	5	5	100
	Всего по блоку № 2	19	20	95
	ИТОГО	53	60	85

Вывод по результатам оценивания: показатель 85% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

2. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

Реклама

Количество обучающихся по образовательной программе: 25 чел.

Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании: 25 чел.

Процент обучающихся, принявших участие в анкетировании: 100%

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
✓ Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	4,4	5	88
2	Доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик, учебной литературы, электронных образовательных ресурсов	4,2	5	84
3	Качество фондов читального зала и библиотеки	3,6	5	72
4	Компьютерное обеспечение учебного процесса, оборудование и технические средства обучения	3,4	5	68
5	Качество учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, в том числе для самостоятельной работы	4,4	5	88
6	Уровень профессионализма педагогических работников, осуществляющих лекционные и практические занятия	4,2	5	84
Всего по блоку 1		24,2	30	80,6
✓ Оценка удовлетворенности содержанием образовательного процесса				
1	Содержание лекционных и практических занятий	3,8	5	76
2	Качество проведения лекционных и практических занятий	3,8	5	76
3	Качество содержания и организации практик	4,8	5	96
4	Содержанием методических материалов по освоению дисциплин и практик	4,4	5	88
Всего по блоку 2		16,8	20	84
✓ Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса				
1	Удовлетворенность графиком учебного процесса	2,6	5	52
2	Удовлетворенность организацией учебных занятий	2,2	4	44
3	Удовлетворенность организацией практики	4,4	5	88
4	Удовлетворенность доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от учебной части, администрации, других служб	3,9	5	78
Всего по блоку 3		13,1	19	65,5
ИТОГО		54,1	69	76,7

Вывод по результатам оценивания: показатель 76,7% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

ПРОТОКОЛ
оценки удовлетворенности **работодателя** качеством подготовки выпускников
ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса»

Специальность/профессия 42.02.01 «Реклама»

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности
1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников колледжа				
1.1.	Актуальность теоретических знаний	9,0	10	90%
1.2	Соответствие теоретических знаний квалификации	9,5	10	95%
1.3	Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	9,5	10	95%
2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников колледжа				
2.1	Актуальность практических навыков	9,5	10	95%
2.2	Достаточность их для практического применения	9,5	10	95%
2.3	Умение применять их в нестандартных ситуациях	9,5	10	95%
3. Удовлетворенность способностью выпускников колледжа к адаптации				
3.1	Быстрота адаптации	9,5	10	95%
3.2	Стрессоустойчивость	9,25	10	92,5%
3.3	Умение восстанавливать силы	9,5	10	95%
4. Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников колледжа				
4.1	Способность налаживать контакты в коллективе	9,75	10	97,5%
4.2	Культура общения	9,5	10	95%
4.3	Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	9,5	10	95%
5. Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников				
5.1	Выполнением должностных обязанностей	9,5	10	95%
5.2	Строгим соблюдением внутренней дисциплины	9,5	10	95%
6. Удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями выпускников колледжа				
6.1	Знание инновационных методов, технологий	9,25	10	92,5%
6.2	Владение информационными технологиями	9,5	10	95%
6.3	Правовые, экономическими и др. знания	9,5	10	95%
ИТОГО		160,75	170	94,55

Вывод по результатам оценивания: показатель 94,6% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников колледжа