

ПРОТОКОЛ

проведения оценки удовлетворенности

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Пермский колледж предпринимательства и сервиса», ГБПОУ «ПКПС»

Профессия 54.01.02 «Ювелир»

1. Оценка уровня удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

Количество преподавателей, реализующих образовательную программу: 3 чел.

Количество преподавателей, принявших участие в анкетировании: 3 чел.

Процент преподавателей, принявших участие в анкетировании: 100%

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
1. Оценка качества образовательной деятельности по ОПОП				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	3,3	5	66
2	Доступность цифровой (электронной) библиотеки и других электронных образовательных ресурсов	3,6	5	72
3	Соответствие демонстрационного оборудования, учебно-наглядных пособий иных средств обучения рабочим программам дисциплин (модулей)	3,6	5	72
4	Оснащенность учебным оборудованием, программными и техническими средствами обучения учебных аудиторий и мастерских	2,6	5	52
5	Доступность информации, касающейся образовательного процесса	3,6	5	72
6	Удовлетворенность организацией труда как преподавателя	2,6	5	52
7	Удовлетворенность организацией образовательного процесса	3,6	5	72
8	Удовлетворенность условиями организации повышения профессиональной и педагогической квалификации	3,6	5	72
	Всего по блоку № 11	26,5	40	66,3
2. Оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП				
1	Соответствие планируемых результатов освоения ОПОП (компетенций) требованиям работодателей	4,3	5	86
2	Вовлеченность в разработку и совершенствование образовательной программы	4,6	5	92
3	Участие работодателей в определении тематики курсовых и выпускных квалификационных работ по ОПОП, проведении промежуточной аттестации и других видов работ	4,6	5	92
4	Уровень конкурентоспособности студентов (выпускников) на рынке труда	4,6	5	92
	Всего по блоку № 2	18,1	20	90,5
	ИТОГО	45	60	75

Вывод по результатам оценивания: показатель 75% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

2. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

Количество обучающихся по образовательной программе: 22 чел.

Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании: 15 чел.

Процент обучающихся, принявших участие в анкетировании: 100%

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
✓ Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	3,4	5	68
2	Доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик, учебной литературы, электронных образовательных ресурсов	3,5	5	70
3	Качество фондов читального зала и библиотеки	4	5	80
4	Компьютерное обеспечение учебного процесса, оборудование и технические средства обучения	3,3	5	60
5	Качество учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, в том числе для самостоятельной работы	3,5	5	70
6	Уровень профессионализма педагогических работников, осуществляющих лекционные и практические занятия	3,6	5	72
	Всего по блоку 1	21,5	30	71,7
✓ Оценка удовлетворенности содержанием образовательного процесса				
1	Содержание лекционных и практических занятий	3,6	5	72
2	Качество проведения лекционных и практических занятий	3,7	5	74
3	Качество содержания и организации практик	3,6	5	72
4	Содержанием методических материалов по освоению дисциплин и практик	3,2	5	64
	Всего по блоку 2	14,1	20	70,5
✓ Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса				
1	Удовлетворенность графиком учебного процесса	2,3	5	46
2	Удовлетворенность организацией учебных занятий	2	5	40
3	Удовлетворенность организацией практики	3	5	60
4	Удовлетворенность доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от учебной части, администрации, других служб	3,2	5	64
	Всего по блоку 3	10,5	20	52,5
	ИТОГО	46,1	70	65

Вывод по результатам оценивания: показатель 65% свидетельствует о уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

ПРОТОКОЛ
оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников
ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса»

Профессия 54.01.02 Ювелир
ИП Саламатина ИА (Сереброника), ПАО «ПНППК»

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности
1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников колледжа				
1.1.	Актуальность теоретических знаний	9	10	90
1.2.	Соответствие теоретических знаний квалификации	9	10	90
1.3.	Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	9	10	90
2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников колледжа				
2.1.	Актуальность практических навыков	9,5	10	95
2.2.	Достаточность их для практического применения	9	10	90
2.3.	Умение применять их в нестандартных ситуациях	9	10	90
3. Удовлетворенность способностью выпускников колледжа к адаптации				
3.1.	Быстрота адаптации	9,5	10	95
3.2.	Стрессоустойчивость	9	10	90
3.3.	Умение восстанавливать силы	9	10	90
4. Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников колледжа				
4.1.	Способность налаживать контакты в коллективе	9	10	90
4.2.	Культура общения	9	10	90
4.3.	Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	9	10	90
5. Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников				
5.1.	Выполнением должностных обязанностей	8	9	80
5.2.	Строгим соблюдением внутренней дисциплины	8	9	80
6. Удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями выпускников колледжа				
6.1.	Знание инновационных методов, технологий	8,5	10	85
6.2.	Владение информационными технологиями	8,5	10	85
6.3.	Правовые, экономическими и др. знания	8,5	10	85
ИТОГО		8,85	9,88	88,52

Вывод по результатам оценивания: показатель 88,52% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников колледжа