ПРОТОКОЛ
проведения оценки удовлетворенности

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский колледж предпринимательства и сервиса», ГБПОУ «ПКПС»

Специальность38.02.03 Операционная деятельность в логистике

1. Оценка уровня удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

Количество преподавателей, реализующих образовательную программу: 13 чел.
Количество преподавателей, принявших участие в анкетировании: 13 чел.
Процент преподавателей, принявших участие в анкетировании: 100%

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
1. Оценка качества образовательной деятельности по ОПОП				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	4,2	5	84
2	Доступность цифровой (электронной) библиотеки и других электронных образовательных ресурсов	3,6	5	72
3	Соответствие демонстрационного оборудования, учебно-наглядных пособий иных средств обучения рабочим программам дисциплин (модулей)	4,2	5	84
4	Оснащенность учебным оборудованием, программными и техническими средствами обучения учебных аудиторий и мастерских	4,5	5	90
5	Доступность информации, касающейся образовательного процесса	4	5	80
6	Удовлетворенность организацией труда как преподавателя	4,1	5	82
7	Удовлетворенность организацией образовательного процесса	3,9	5	78
8	Удовлетворенность условиями организации повышения профессиональной и педагогической квалификации	4,1	5	82
	Всего по блоку № 1	**32,6**	**40**	**82**
2. Оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП				
1	Соответствие планируемых результатов освоения ОПОП (компетенций) требованиям работодателей	3,8	5	76
2	Вовлеченность в разработку и совершенствование образовательной программы	3,7	5	74
3	Участие работодателей в определении тематики курсовых и выпускных квалификационных работ по ОПОП, проведении промежуточной аттестации и других видов работ	3,9	5	78
4	Уровень конкурентоспособности студентов (выпускников) на рынке труда	3,7	5	74
	Всего по блоку№ 2	**15,1**	**20**	**75,5**
	ИТОГО	**47,7**	**60**	**80**

Вывод по результатам оценивания: показатель 80% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

2. Оценка уровня удовлетворенности обучающихсякачеством образовательной деятельности

Количество обучающихся по образовательной программе: 26 чел.
Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании: 22 чел.
Процент обучающихся, принявших участие в анкетировании: 86 %

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
✓	***Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса***			
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	4,0	5	80
2	Доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик, учебной литературы, электронных образовательных ресурсов	3,8	5	76
3	Качество фондов читального зала и библиотеки	4,2	5	84
4	Компьютерное обеспечение учебного процесса, оборудование и технические средства обучения	3,8	5	76
5	Качество учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, в том числе для самостоятельной работы	3,9	5	78
6	Уровень профессионализма педагогических работников, осуществляющих лекционные и практические занятия	3,7	5	7,4
	Всего по блоку 1	**23,4**	**30**	**78**
✓	***Оценка удовлетворенности содержанием образовательного процесса***			
1	Содержание лекционных и практических занятий	3,9	5	78
2	Качество проведения лекционных и практических занятий	4,0	5	80
3	Качество содержания и организации практик	3,6	5	72
4	Содержанием методических материалов по освоению дисциплин и практик	4,0	5	80
	Всего по блоку 2	**15,5**	**20**	**77,5**
✓	***Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса***			
1	Удовлетворенность графиком учебного процесса	2,6	5	52
2	Удовлетворенность организацией учебных занятий	2,4	5	48
3	Удовлетворенность организацией практики	3,2	5	64
4	Удовлетворенность доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от учебной части, администрации, других служб	3,4	5	68
	Всего по блоку 3	**11,6**	**20**	**58**
	ИТОГО	**50,5**	**70**	**72**

Вывод по результатам оценивания: показатель 72 % свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

ПРОТОКОЛ
оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников
ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса»

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности
1.Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников колледжа				
1.1.	Актуальность теоретических знаний	9	10	90
1.2	Соответствие теоретических знаний квалификации	8	10	80
1.3	Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	9,5	10	95
2.Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников колледжа				
2.1	Актуальность практических навыков	8,5	10	85
2.2	Достаточность их для практического применения	9	10	90
2.3	Умение применять их в нестандартных ситуациях	9,5	10	95
3. Удовлетворенность способностью выпускников колледжа к адаптации				
3.1	Быстрота адаптации	9,5	10	95
3.2	Стрессоустойчивость	9,5	10	95
3.3	Умение восстанавливать силы	10	10	100
4. Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников колледжа				
4.1	Способность налаживать контакты в коллективе	**9**	**10**	**90**
4.2	Культура общения	**9,5**	**10**	**95**
4.3	Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	**9,5**	**10**	**95**
5. Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников				
5.1	Выполнением должностных обязанностей	9,5	10	95
5.2	Строгим соблюдением внутренней дисциплины	9,5	10	95
6. Удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями выпускников колледжа				
6.1	Знание инновационных методов, технологий	**10**	**10**	**100**
6.2	Владение информационными технологиями	**9,5**	**10**	**95**
6.3	Правовые, экономическими и др. знания	**9**	**10**	**90**
	ИТОГО			

Вывод по результатам оценивания: показатель 90% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников колледжа