

ПРОТОКОЛ

проведения оценки удовлетворенности

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Пермский колледж предпринимательства и сервиса», ГБПОУ «ПКПС»

Специальность 21.02.05 Земельно-имущественные отношения

1. Оценка уровня удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности

Количество преподавателей, реализующих образовательную программу: 24 чел.

Количество преподавателей, принявших участие в анкетировании: 11 чел.

Процент преподавателей, принявших участие в анкетировании: 46%

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
1. Оценка качества образовательной деятельности по ОПОП				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	4,8	5	96
2	Доступность цифровой (электронной) библиотеки и других электронных образовательных ресурсов	4,3	5	86
3	Соответствие демонстрационного оборудования, учебно-наглядных пособий иных средств обучения рабочим программам дисциплин (модулей)	4,5	5	90
4	Оснащенность учебным оборудованием, программными и техническими средствами обучения учебных аудиторий и мастерских	4,5	5	90
5	Доступность информации, касающейся образовательного процесса	4,6	5	92
6	Удовлетворенность организацией труда как преподавателя	4,6	5	92
7	Удовлетворенность организацией образовательного процесса	4,5	5	90
8	Удовлетворенность условиями организации повышения профессиональной и педагогической квалификации	4,6	5	92
Всего по блоку № 11		4,6	40	91
2. Оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП				
1	Соответствие планируемых результатов освоения ОПОП (компетенций) требованиям работодателей	4,6	5	92
2	Вовлеченность в разработку и совершенствование образовательной программы	4,6	5	92
3	Участие работодателей в определении тематики курсовых и выпускных квалификационных работ по ОПОП, проведении промежуточной аттестации и других видов работ	4,5	5	90
4	Уровень конкурентоспособности студентов (выпускников) на рынке труда	4,6	5	92
Всего по блоку № 2		4,6	20	91
ИТОГО		4,6	60	91

Вывод по результатам оценивания: показатель 91% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности педагогических работников организацией образовательной деятельности.

2. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

Количество обучающихся по образовательной программе: 25 чел.

Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании: 22 чел.

Процент обучающихся, принявших участие в анкетировании: 88 %.

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
✓ Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	4,1	5	82
2	Доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик, учебной литературы, электронных образовательных ресурсов	4,1	5	82
3	Качество фондов читального зала и библиотеки	4,5	5	90
4	Компьютерное обеспечение учебного процесса, оборудование и технические средства обучения	4,3	5	86
5	Качество учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, в том числе для самостоятельной работы	4,6	5	92
6	Уровень профессионализма педагогических работников, осуществляющих лекционные и практические занятия	4,4	5	88
	Всего по блоку 1	4,3	30	86,7
✓ Оценка удовлетворенности содержанием образовательного процесса				
1	Содержание лекционных и практических занятий	4,5	5	90
2	Качество проведения лекционных и практических занятий	4,6	5	92
3	Качество содержания и организации практик	4,6	5	92
4	Содержанием методических материалов по освоению дисциплин и практик	4,4	5	88
	Всего по блоку 2	4,5	20	90,5
✓ Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса				
1	Удовлетворенность графиком учебного процесса	2,7	5	54
2	Удовлетворенность организацией учебных занятий	2,5	5	50
3	Удовлетворенность организацией практики	4,1	5	82
4	Удовлетворенность доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от учебной части, администрации, других служб	4,1	5	82
	Всего по блоку 3	3,4	20	67
	ИТОГО	4,1	70	81,4

Вывод по результатам оценивания: показатель 81,4 % свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности.

ПРОТОКОЛ
оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников
ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса»

Специальность 21.02.05 Земельно-имущественные отношения

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности
1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников колледжа				
1.1.	Актуальность теоретических знаний	8,5	9	85
1.2.	Соответствие теоретических знаний квалификации	9	10	90
1.3.	Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	7	9	70
2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников колледжа				
2.1.	Актуальность практических навыков	9	10	90
2.2.	Достаточность их для практического применения	9	10	90
2.3.	Умение применять их в нестандартных ситуациях	8	9	80
3. Удовлетворенность способностью выпускников колледжа к адаптации				
3.1.	Быстрота адаптации	9,5	10	95
3.2.	Стрессоустойчивость	8	8	80
3.3.	Умение восстанавливать силы	8,5	9	85
4. Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников колледжа				
4.1.	Способность налаживать контакты в коллективе	10	10	100
4.2.	Культура общения	10	10	100
4.3.	Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	9,5	10	95
5. Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников				
5.1.	Выполнением должностных обязанностей	9,5	10	95
5.2.	Строгим соблюдением внутренней дисциплины	9,5	10	95
6. Удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями выпускников колледжа				
6.1.	Знание инновационных методов, технологий	8	9	80
6.2.	Владение информационными технологиями	9	10	90
6.3.	Правовые, экономическими и др. знания	8,5	9	85
ИТОГО		8,88	10	88,5

Вывод по результатам оценивания: показатель 88,5% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников колледжа