ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ «ЭСТЕТИЧЕСКАЯ КОСМЕТОЛОГИЯ»

Наименование компетенции: «Эстетическая косметология»

Формат участия в соревновании: индивидуальный

Описание компетенции.

Наименование работающего, исполнителя услуг: специалист по предоставлению бытовых косметических услуг (далее - Исполнитель услуг). «Исполнитель бытовых услуг (исполнитель): Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, самозанятый, оказывающий, предлагающие или имеющие намерение оказать потребителю возмездные услуги бытовых услуг» - Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51142—2019).

В настоящее время специалист компетенции «Эстетическая косметология» является одним из востребованных и высокооплачиваемых. Эта профессия очень интересна и красива. Она находится на стыке медицины, биохимии, общения с людьми и творчества. Хороший специалист в этой области никогда не останется без работы, ведь каждая женщина стремится хорошо выглядеть и долго оставаться молодой и привлекательной. Не стоит сбрасывать со счетов и мужчин, которые также уделяют внимание своей внешности, особенно если имеются какие-то проблемы с кожей, ногтями и др. Во многих регионах России нет специалистов данной компетенции.

Для развития индустрии красоты необходима компетенция «Эстетическая косметология».

Высококачественные услуги в сфере бытовых косметических услуг требуют от Исполнителя услуг обширных знаний о человеке, культуре, стилях и фактурах материала, используемом оборудовании и инструментов, косметических продуктах, нормах расхода, санитарно-гигиенических нормах и т.д. Он обеспечивает полное соблюдение общепринятых правил обслуживания. Исполнитель услуги играет важнейшую роль во встрече клиента и формировании его впечатления от посещения и получения услуги. Здесь огромное значение имеют профессионализм и изобретательность, хорошие манеры, безукоризненное взаимодействие с клиентом, уверенность в себе, абсолютное соблюдение гигиены, приятная внешность и практические навыки.

Исполнитель услуг выполняет/может выполнять услуги:

- по косметическому уходу за лицом и телом путем механического, физического и химического воздействия в целях омоложения и коррекции проблемных зон, а также придания лицу индивидуальной выразительности, с использованием косметических средств;
- по уходу за телом, по массажу и SPA, методами тестирования кожи и фигуры, оценке состояния кожи, подкожно-жировой клетчатки и тонуса мышц тела

клиента, определение и согласование с клиентом способа косметического очищения кожи тела, определению и согласованию с клиентом индивидуальной программы курса обертываний;

- по выполнению восковой, механической коррекции волосяного покрова проблемных зон, шугаринга, оценке состояния волосяного покрова проблемных зон клиента, определению и согласованию с клиентом способа проведения косметической услуги;
- по выполнению макияжа, может определить цветотип и индивидуальные особенности внешности клиента, способен давать консультации по выбору цветовой палитры макияжа, с целью создания определенного образа сообразно его потребностям с помощью декоративной косметики;
- по выполнению окраски бровей, ресниц различными способами, коррекции формы бровей различными способами, консультированию. клиента по окраске и оформлению бровей, ресниц в домашних условиях;
- по уходу за кожей кистей рук и стоп, уходу за натуральными ногтями кистей рук и стоп, путем механического, физического и химического воздействий в целях улучшения внешнего вида кожи кистей рук/стоп, натуральных и искусственных ногтей, эстетического воздействия, а также в целях гигиены и предотвращения различных заболеваний кожи кистей рук/стоп и ногтей;
- по проведению консультации;
- по выполнению услуг для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланиями, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей;
- по подбору средств домашнего ухода за кожей лица, тела, рук, стоп и ногтей клиента, по информированию о новинках и трендах в индустрии;
- по уходу за кожей после проведенной коррекции волосяного покрова в домашних условия;
- по подбору декоративного/искусственного покрытия натуральных/искусственных ногтей;
- по разработке и индивидуальных программ по уходу за лицом и телом.

Исполнитель услуг должен иметь хорошие коммуникативные, социально- адаптивные навыки, уметь понимать и выявлять пожелания клиентов. Для улучшения качества работы, специалист формирует портфолио: из своих работ по оказанию услуг, из достижений в профессиональной деятельности (повышение квалификации, участия в различных мероприятиях, обучения и т.д.).

Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг работает в контакте с дерматологами, косметологами, визажистами, парикмахерами, специалистами индустрии моды, СМИ. Он отслеживает появление новых

технологий, новых препаратов, нового оборудования, в своей отрасли и понимает, что действительно принесет пользу и доставит удовольствие клиентам. Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг и клиентоориентирован.

Косметик повышает свою квалификацию, занимается самообразованием, получает новые знания, развивается, принимает участие в конкурсах профессионального мастерства, профессиональных мероприятиях отрасли, это отражает в своем портфолио.

Косметик (исполнитель услуг) - осознанный гражданин (знает свои права и обязанности), заботится о своем здоровье, соблюдает эргономику и биомеханику при оказании услуг, справляется с физической нагрузкой, так как у Специалиста основная нагрузка идет на зрение, опорно-двигательный аппарат. Не маловажными навыками для него является стрессоустойчивость, адаптивность и ассертивность. Ему приходится оказывать услуги большому количеству людей, поэтому важно овладеть навыками, и мета навыками эмоционального интеллекта для себя, а также для оказания услуг клиентам.

Нормативные правовые акты.

Поскольку Описание компетенции содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей компетенции, его необходимо использовать на основании следующих документов:

- Национальный стандарт РФ «Услуги бытовые» (ГОСТ Р 51142-2019).
- Профессиональный стандарт: «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «22» декабря 2014 г. №1069н).
 - Правила Бытового обслуживания (от 21.09.2020г № 1514).
- Закон о защите прав потребителей (07.02.1992г № 2300-1 в редакции от 22.12.2020г).
- Санитарные нормы (СП 2.1.3678-20 от 24.12.2020г № 44 СП 2.1.3678-20.
- Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 009/2011 (О безопасности парфюмерно-косметической продукции).
- Федеральный закон №52-ФЗ от 30 марта 1999г (О санитарноэпидемиологическом благополучии населения)
- МУ 3.5.2644-10 Методические указания. 3.5 Дезинфектология (Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах).
- Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 004/2011 (О безопасности низковольтного оборудования).

- МУ 287-113 Методические указания, утверждены Департаментом Госсанэпиднадзора Минздрава России 30 декабря 1998 г. (Методические указания по дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации изделий медицинского назначения).
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 г.
- Письмо Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (РОСПОТРЕБНАДЗОР) от 21 апреля 2020 г. N 02/7500-2020- 24 «О направлении рекомендаций по организации работы сферы услуг по профилактике COVID-19» (Приложения: Рекомендации по организации работы салонов красоты и парикмахерских, саун и бань). Новые правила и требования для работы в короновирусный период и после его завершения.
- Общероссийские классификаторы «ОК 029-2014 (КДЕС ред.2). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности»; «ОК 034-2014 (КПЕС 2008). Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности" (утверждены Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст), ред. от 12.02.2020.
- Перечень услуг, которые можно оказывать без медицинского образования и медицинской лицензии:
- Приказ Минобрнауки РФ 02.07.2013 N 513 (ред. от 25.04.2019) "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение" (Зарегистрировано в Минюсте России 08.08.2013 N 29322) (Наименование бьюти профессий, которые могут быть получены после прохождения профессионального обучения: специалист по маникюру/педикюру, парикмахер и т.д.)
- Приказ Минпросвещения России от 26.08.2022 N 775 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.09.2022 N 70281)

№ п/п	Виды деятельности/трудовые функции
1	Выполнять/предоставлять косметические услуги по уходу за кожей
	лица, шеи и зоны декольте
2	Выполнять/предоставлять косметические услуги по уходу за телом.
3	Выполнять услуги по оформлению бровей и ресниц различными
	техниками с учетом запроса клиента
4	Выполнять коррекцию волосяного покрова различных частей тела
5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования при
	предоставлении косметических услуг
6	Выполнять маникюрные услуги.
7	Выполнять педикюрные услуги.
8	Выполнять услуги по моделированию и дизайну
	ногтей.
9	Выполнять санитарно-эпидемиологические
	требования при предоставлении маникюрных и педикюрных
	услуг.
10	Моделировать, осуществлять коррекцию,
	окрашивание бровей и ресниц с использованием различных
	техник.
11	Выполнять химическую и биохимическую завивку
	ресниц.
12	Выполнять салонный и специфический макияж.
13	Выполнять рисунки или их элементы на лице и теле в
	различных художественных техниках.
14	Разрабатывать концепцию образа индивидуального
	стиля заказчика и коллекции образов.
15	Выполнять санитарно-эпидемиологические
	требования при предоставлении визажных услуг.
16	Предоставление услуг по косметическому уходу за лицом и телом
	путем механического, физического и химического воздействия в
	целях омоложения и коррекции проблемных зон, а также придания
	лицу индивидуальной выразительности, с использованием
	косметических средств; услуги выполняются для удовлетворения
	эстетических потребностей клиента в соответствии с его
	пожеланиями, направлениями моды и с учетом его индивидуальных
	особенностей.